

N.	Elemento qualitativo	Descrizione	Criterio	Punteggio massimo
1	Sistema di punzonatura e gestione campioni DBS	Verranno valutate le proposte che presenteranno le migliori caratteristiche in termini, non esclusivi, di: • capacità operativa e numero di micropiastre gestibili contemporaneamente; • sistemi di identificazione e tracciabilità dei campioni e delle micropiastre mediante barcode; • modalità di verifica della corretta deposizione del disco nel pozzetto; • riduzione del rischio di errori operatore; • semplicità di utilizzo e gestione operativa del sistema.	Discrezionale - valutato su quanto proposto	15
2	Sistema analitico e workflow operativo	Verranno valutate le proposte che presenteranno le migliori caratteristiche in termini, non esclusivi, di: • capacità di gestione delle sedute analitiche e flessibilità organizzativa; • caricamento continuo di campioni, reagenti e micropiastre; • gestione automatica di calibratori, controlli e consumabili; • semplicità e intuitività dell'interfaccia utente; • sistemi di monitoraggio dello stato operativo dello strumento; • riduzione delle attività manuali richieste agli operatori, anche mediante l'impiego di kit pronti all'uso; • possibilità di utilizzo della piattaforma per ulteriori metodiche di screening neonatale.	Discrezionale - valutato su quanto proposto	26
3	Prestazioni analitiche della metodica IRT	Verranno valutate le proposte che presenteranno le migliori caratteristiche in termini, non esclusivi, di: • sensibilità analitica della metodica; • precisione intra-assay e inter-assay; • ampiezza del range analitico; • robustezza della metodica nella fascia di concentrazione prossima ai valori decisionali utilizzati nei programmi di screening neonatale; • sistemi di controllo qualità disponibili; • documentazione scientifica e validazioni disponibili a supporto della metodica proposta;	Discrezionale - valutato su quanto proposto	17

		• esperienza documentata di utilizzo della metodica in programmi di screening neonatale nazionale e internazionale; • caratteristiche dei controlli e delle calibrazioni; • caratteristiche migliorative finalizzate alla riduzione di falsi positivi e falsi negativi.		
4	Assistenza tecnica e supporto applicativo	Verranno valutate le proposte che presenteranno le migliori caratteristiche in termini, non esclusivi, di: • organizzazione del servizio di assistenza tecnica; • tempi di presa in carico e di intervento; • disponibilità di supporto remoto; • disponibilità di supporto applicativo specialistico; • modalità di gestione dei guasti bloccanti; • disponibilità di strumentazione sostitutiva o soluzioni alternative per garantire la continuità operativa del laboratorio.	Discrezionale - valutato su quanto proposto	7
5	Formazione del personale	Verranno valutate le proposte che presenteranno le migliori caratteristiche in termini, non esclusivi, di: • completezza del piano formativo iniziale; • attività di affiancamento durante l'avvio del sistema; • disponibilità di aggiornamenti formativi successivi; • disponibilità di materiale didattico e documentazione tecnica; • modalità di supporto agli operatori nel periodo successivo all'installazione.	Discrezionale - valutato su quanto proposto	3
6	Migliorie	Verranno valutate eventuali funzionalità, servizi o caratteristiche migliorative non espressamente richieste dal Capitolato e fornite senza oneri aggiuntivi per l'Istituto, quali soluzioni software accessorie per la gestione e l'elaborazione dei dati, l'analisi statistica, la reportistica, il controllo qualità e il monitoraggio delle performance analitiche. Sarà inoltre valutata la possibilità di integrazione, attuale o futura, con ulteriori applicativi dedicati alla gestione dei programmi di screening neonatale.	Discrezionale - valutato su quanto proposto	2
TOTALE				70